

### INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### ATTIVITA' RECUPERO CREDITI

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche R.G.P.D.); secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

ACCESSIT S.R.L. con sede legale in Circonvallazione Clodia, 15- 00195 Roma fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali che saranno raccolti, trattati e conservati dalla stessa nello svolgimento dell'attività di recupero crediti per conto terzi.

#### Definizioni

- **“Dati personali”** indica qualsiasi informazione riguardante un Interessato (come di seguito definito);
- **“Categorie particolari di dati personali”** indica categorie di Dati Personali che sono oggetto di particolare tutela e, nello specifico: i dati sensibili (rivelanti l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale), i dati medici (genetici, biometrici e relativi alla salute) e i dati giudiziari (relativi a condanne penali e reati);
- **“Garante per la Protezione dei Dati Personali”** indica l'Autorità di Controllo italiana per la protezione dei dati personali;
- **“Personale autorizzato”** indica qualsiasi persona fisica autorizzata a compiere attività di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile e/o dai propri eventuali Sub-Responsabili (come di seguito definiti);
- **“Interessati”** indica le persone fisiche identificate o identificabili a cui sono riferiti i Dati Personali;
- **“Trattamento”** indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

- **“Informativa”** indica il documento attraverso il quale il Titolare comunica la propria identità ed informa gli Interessati delle basi giuridiche e i termini del trattamento nonché le modalità di esercizio dei loro ditti;
- **“Committente”** indica la figura che commissiona un lavoro vincolante per la Società attraverso un contratto (nella forma del mandato) al fine di eseguire l’attività di recupero del credito per conto del committente stesso.

**Contesto applicativo della presente Informativa**

La Società ACCESSIT S.R.L. svolge l’attività:

1. di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell’articolo 115 del T.U.L.P.S. ed in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell’articolo 28 del R.G.P.D. per conto dei Committenti. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all’informativa per la protezione dei dati personali fornita dai Committenti agli Interessati in sede precontrattuale e contrattuale.
2. di trattamento dei dati personali per il compimento di operazioni connesse al recupero del credito svolte con proprie risorse umane, tecniche, tecnologiche, organizzative in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali.

**1. Dati Trattati**

**1.1. Fonte Dati Trattati**

I Dati riferiti all’Interessato sono forniti:

- i. dai Committenti: I soggetti che hanno conferito alla Società l’incarico di effettuare attività di recupero crediti (di seguito denominati i “Committenti”) hanno ottenuto tali Dati direttamente dagli Interessati, cioè dai loro clienti e/o debitori, di solito nell’ambito dei contratti relativi ai crediti da recuperare. Tali Dati possono anche essere stati raccolti tramite terzi e attraverso i contatti, sia telefonici che scritti, che ACCESSIT S.R.L. ha intrattenuto con gli stessi Interessati.
- ii. Forniti direttamente ad ACCESSIT S.R.L., in qualità di Titolare della posizione creditore.
- i. verbalmente e/o comunque direttamente presso l’Interessato – anche mediante la registrazione degli interventi telefonici effettuati in pendenza dell’incarico – o tramite la consultazione di fonti terze (Provider esterni che forniscono informazioni ulteriori rispetto a quelle conferite dall’interessato p.e. società di informazione o archivi pubblici), nel pieno rispetto dei principi sanciti dal R.G.P.D.

ACCESSIT S.R.L., sempre in ottemperanza al citato art. 13 del R.G.P.D., rende parimenti noto che:

*Sede Legale: Circonvallazione Clodia, 15 – 00195 Roma – Sede Operativa: Via Aretusa, 50 – 00155 Roma*  
*P.IVA. 13797041004 Tel.-Fax 06- 96044267 [www.accessit.it](http://www.accessit.it) – [info@accessit.it](mailto:info@accessit.it)*



- le attività svolte anche in via telefonica (infra, per brevità, attività di Phone Collection), in relazione ai propri servizi di recupero crediti, potranno essere soggette a registrazione esclusivamente per finalità legate all'attività di Recupero Crediti, per la gestione delle segnalazioni e/o contestazioni e dei reclami svolti dall'Interessato, nonché per finalità di controllo qualità e di formazione interne a ACCESSIT S.R.L. Ciò, fermo restando che la modalità di inoltro di qualunque tipo di segnalazione, reclamo e/o contestazione dovrà necessariamente avvenire per iscritto.

### 1.2. **Categorie/Dati Personali Trattati:**

- Dati relativi al tipo di lavoro ed alla retribuzione
- Beni, proprietà, possesso con annessa verifica della presenza di beni di proprietà, in particolare beni pignorabili e/o ipotecabili
- Coordinate Bancarie
- Numero di telefono/cellulare
- Indirizzo di residenza e domicilio
- Cognome e nome
- Sesso
- Comune di Nascita, provincia di nascita, stato di nascita
- Documento d'identità ed annesse informazioni
- Codice fiscale
- Stato civile
- Indirizzo di posta elettronica ordinaria e/o PEC personale
- Vincoli su emolumenti
- Informazioni in relazione a forme di garanzie del credito

## 2. **Finalità del Trattamento dei Dati Personali e presupposto di liceità**

### 2.1. **Finalità del Trattamento**

Il trattamento dei dati è effettuato per lo svolgimento di:

- Obblighi derivanti dal contratto del quale la persona è parte come interessato.*
- Obblighi derivanti dal contratto stipulato dalla nostra Società con la Committente per il recupero stragiudiziale del credito e di tutte le attività connesse.*
- Attività di recupero del credito svolte da ACCESSIT S.R.L., in qualità di Titolare della posizione creditoria.*

- d) *Adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione ad obblighi stabiliti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria.*
- e) *Esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l'operato della scrivente.*

## **2.2. Base giuridica**

La Società scrivente ACCESSIT S.R.L. tratta i dati per:

- i. Obblighi derivanti dal contratto del quale la persona è parte come interessato., nonché per obblighi derivanti dal contratto stipulato dalla nostra Società con la Committente per il recupero stragiudiziale del credito e di tutte le attività connesse ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 "R.G.P.D."

ACCESSIT S.R.L. specializzata nella gestione e nel recupero dei crediti UTP e NPL opera prevalentemente in modalità "home collection" ed in minima parte "phone".

- ii. Adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione ad obblighi stabiliti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, come per esempio l'aspetto contabile per il percepimento delle provvigioni nonché per la fatturazione elettronica.  
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 par. 1 lett. c) del Regolamento UE 2016/679 "R.G.P.D."
- iii. Esercizio o difesa dei diritti per la tutela del legittimo interesse ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 par. 1 lett. f) del Regolamento UE 2016/679 "R.G.P.D."

## **3. Modalità del Trattamento**

Con riferimento a tali dati, la Società garantisce che:

- *il trattamento è improntato ai principi di cui all'art.5 del R.G.P.D.: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza ed è eseguito nella piena tutela dei diritti dell'interessato ai sensi del R.G.P.D.;*
- *I dati sono raccolti e trattati con finalità determinate, esplicite e legittime, relative ad una efficace gestione dei diritti di credito vantati nei confronti dell'interessato, dalle committenti/creditrici o dal Titolare;*
- *La nostra Società può acquisire informazioni attraverso terzi, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in tema di recupero crediti del 30 novembre 2005 e dell'aprile 2016 e ss.mm.ii.*

Il trattamento avviene anche in linea con il CODICE DI CONDOTTA per i processi di gestione e tutela del credito sottoscritto da UNIREC con le Associazioni Consumatori a cui ACCESSIT S.R.L. aderisce.

#### **4. Natura del conferimento dei dati Personali**

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è strettamente necessario; tuttavia, il rifiuto comporta l'impossibilità di adempimento del mandato e l'impossibilità di avviare un'azione mirata al recupero del credito.

#### **5. Comunicazione dei Dati Personali**

Con lo scopo di poter perseguire detta finalità, i dati vengono trattati dai dipendenti e/o collaboratori di ACCESSIT S.R.L. come persone autorizzate al trattamento, per le valutazioni riguardanti le posizioni debitorie dei soggetti affidati e per le posizioni debitorie in essere nei confronti del Committente e della scrivente.

I dati forniti dal soggetto interessato, inoltre, potranno essere trattati da soggetti terzi quali:

- società operanti nel mercato del recupero crediti, assistenza legale e fiscale;
- società che forniscono informazioni commerciali;
- Agenti per la riscossione delle imposte;
- enti incaricati della trasmissione, preparazione delle buste, trasporto e smistamento delle comunicazioni cartacee;
- IT service provider;
- professionisti;
- U.I.F. presso la Banca d'Italia e altre istituzioni incaricate di implementare la legislazione in materia di antiriciclaggio;
- funzionari pubblici in conformità con le disposizioni del T.U.L.P.S.;
- società che forniscono servizi di natura informatica
- Autorità giudiziarie, Organi di Vigilanza, Organi di Controllo, Revisori contabili, Enti certificatori di bilancio, soggetti pubblici, banche.

ACCESSIT S.R.L. precisa che le categorie suindicate possono essere identificate sia quali "Titolari del Trattamento" autonomo oppure quai "Responsabili del Trattamento" ai sensi dell'art. 28 R.G.P.D.

#### **6. Trasferimento verso Paesi Terzi**

I dati personali non vengono trasferiti verso Paesi Terzi non appartenenti allo S.E.E.

I dati personali trattati non sono oggetto di diffusione.

#### **7. Conservazione dei Dati Personali**

I Dati saranno conservati presso la Società su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento.

I Dati saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza.

La conservazione dei Dati Personali segue i seguenti criteri:

- *ACCESSIT S.R.L. Responsabile del Trattamento:* Conservazione dei Dati Personali secondo le tempistiche indicate direttamente dalla società Committente all'interno dell'atto di Nomina ex. art. 28 R.G.P.D, salvo la necessità di ulteriore conservazione per situazioni rimaste pendenti ed esistenti prima dell'eventuale cessazione del mandato.
- *ACCESSIT S.R.L. Titolare del Trattamento*
  - La conservazione dei dati personali nel contesto delle attività di recupero crediti avviene in conformità con quanto stabilito dall'articolo 2946 del Codice civile, prevedendo una durata complessiva di 10 (dieci) anni. Tuttavia, questa periodo può essere esteso in caso di atti successivi (sia stragiudiziali che giudiziali, o diffide) da parte del creditore, oppure nel caso in cui il debitore compia dichiarazioni che interrompono la prescrizione, il che potrebbe portare a un prolungamento della conservazione dei dati personali.
  - Per quanto riguarda i dati personali inerenti agli adempimenti prettamente legati agli aspetti di contabilità aziendale, gli stessi saranno conservati per ulteriori 10 (dieci) anni dall'ultima registrazione effettuata come da 2220 del codice civile.
  - La legge antiriciclaggio (D.lgs. 231/2007) stabilisce che tutte le Società di Recupero Crediti devono rispettare specifici obblighi in materia di antiriciclaggio. Questi obblighi scattano *quando gli operatori avviano un incarico professionale di recupero crediti e ogni volta che effettuano operazioni di riscossione di importo, anche frazionato (come, ad esempio, nei piani di rientro), pari o superiori a € 15.000.* Qualora, durante la loro attività, riscontrino operazioni sospette in relazione all'antiriciclaggio o violazioni del limite di utilizzo del contante, sono tenuti a effettuare immediatamente una segnalazione.

In conformità con tali obblighi, ACCESSIT S.R.L. conserva, così come prescritto dal D.lgs. 231/2007 (e ss.mm.ii.) i dati personali per un periodo di 10 (dieci) anni per ogni pratica, conteggiato a partire della conclusione degli obblighi adempiuti previsti dalla legge in materia.

.In aggiunta a quanto sopra, si comunica che ACCESSIT S.R.L. gestisce ed archivia gli esiti delle pratiche ricevuti dai propri funzionari con l'obiettivo di ottimizzare le prestazioni della propria attività aziendale.

### **8. Diritti dei soggetti interessati**

Ciascun interessato (persona fisica identificata o identificabile) ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Dati che lo riguardano, la rettifica o, se del caso, la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ove applicabile, l'interessato ha inoltre diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento dei dati sia contrario alla normativa in vigore).

ACCESSIT S.R.L., qualora l'Interessato ritenesse violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa consente di presentare reclamo presso Il Garante per la Protezione dei Dati Personali al seguente indirizzo:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Pertanto, come previsto dal Regolamento UE 2016/679, l'Interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- ❖ Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;
- ❖ Art. 16 Diritto di rettifica;
- ❖ Art. 17 Diritto alla cancellazione;
- ❖ Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;
- ❖ Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;
- ❖ Art. 21 Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche;
- ❖ Art. 77 Proporre Reclamo all'Autorità.

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei già menzionati diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili su sito:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti>

### **Modalità di esercizio**

L'interessato può esercitare i propri diritti:

- ❖ inviando posta cartacea A/R presso la sede legale di ACCESSIT S.R.L. c/o sede operativa in Via Aretusa, 50 – 00155 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@accessit.it](mailto:privacy@accessit.it)

Ad ogni richiesta di esercizio di diritti sarà dato idoneo riscontro nei termini previsti dalla normativa vigente, e, qualora pervenissero le richieste alla scrivente quale Responsabile del Trattamento le stesse saranno inoltrate senza ingiustificato ritardo alla Committente.

**9. Titolare del trattamento dei dati, Responsabile del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679, la Società è Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri Clienti, ove la stessa è titolare della posizione creditoria.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 la Società ACCESSIT S.R.L. è Responsabile del Trattamento per conto della Committente, in quanto è quest'ultima ad essere la titolare della posizione creditoria.

Ai sensi degli artt. 37 – 38 – 39 del Regolamento UE 2016/679, ACCESSIT S.R.L. ha nominato quale responsabile per la protezione dei dati (di seguito anche "DPO") la società AUTEM S.R.L. con sede legale in Via Eugenio Calò n. 6, 52100 AREZZO (AR), Referente Dott. Niccolò Paperini, e-mail [niccolo.paperini@autem.cloud](mailto:niccolo.paperini@autem.cloud)

**Dati di contatto di ACCESSIT S.R.L.**

Sede legale in Roma, Circonvallazione Clodia, 15 -00195 Roma e sede operativa in Via Aretusa, 50 – 00155 Roma.

Telefono: 06.96044267

P.IVA 13797041004

P.E.O.: [privacy@accessit.it](mailto:privacy@accessit.it)

PEC: [accesit srl@legalmail.it](mailto:accesit srl@legalmail.it)

**10. Inesistenza Processo automatizzato**

ACCESSIT S.R.L. non attua nessun processo automatizzato relativo al trattamento dei Dati Personali.

Ultimo aggiornamento in data 20/12/2024